

भ्रमण आख्या

भ्रमणकर्ता अधिकारी का नाम:

1. एस०वी०पी०पंकज, उपमहाप्रबंधक—एम०एण्ड०ई०।

2. कौशल सिंह बिष्ट, डिव० पी०एम०—एम०एण्ड०ई०।

भ्रमण की तिथि:

दिनांक 18–19 जनवरी 2019

भ्रमण स्थान—सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र, बटेश्वर, जनपद आगरा।

भ्रमण दिनांक— 18.01.2019

दिनांक 18.01.2019 सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र, बटेश्वर का सहयोगात्मक पर्यवेक्षण हेतु भ्रमण किया गया।

भ्रमण के समय मण्डलीय परियोजना प्रबंधक/मण्डलीय लेखा प्रबंधक/जिला कार्यक्रम प्रबंधक/जिला कम्यूनिटी प्रोसेस प्रबंधक उपस्थित थे। भ्रमण के मुख्य बिन्दु निम्नलिखित हैं—

1. सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र पर चौकीदार का पुत्र श्री संजय, कुक श्री लक्ष्मीचंद, वार्ड ब्लाय श्री कृष्ण, डार्क रूम असिस्टेंट श्री मनोज कुमार उपस्थित थे। कु० रीना यादव संविदा स्टाफ नर्स कम मेण्टर, श्रीमती गिरीराज स्टाफ नर्स, फार्मासिस्ट कुलदीप सिंह, डा० हरनारायण सिंह यादव एवं डा० सुर्यभान सिंह बिना अवकाश स्वीकृत कराये अनुपस्थित पाये गये।
2. सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र में 17 जनवरी 19 को ओ०पी०डी० रजिस्ट्रेशन में 28 मरीजों का पंजीकरण पाया गया। जबकि सी०एच०सी० पर उपलब्ध दो ओ०पी०डी० रजिस्टर में अवलोकन करने पर पाया कि 33 मरीजों को देखा गया। रजिस्टर देखने से लग रहा था कि दोनों रजिस्टर चिकित्सक द्वारा नियमित रूप से नहीं भरे जाते और फार्मासिस्ट/वार्ड ब्लाय द्वारा ओ०पी०डी० रजिस्टर भरे जा रहे थे।
3. सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र बटेश्वर पर दो स्टाफ नर्सों की तैनाती के बावजूद प्रसव सेवा नियमित नहीं पाई गई। जे०एस०वाई० रजिस्टर प्रिण्टेड नहीं था।
4. निरीक्षण करने पर नलों में पानी नहीं आ रहा था तथा पीने का पानी भी उपलब्ध नहीं था।
5. भ्रमण के समय स्वास्थ्य केंद्र पर बिजली उपलब्ध नहीं थी। जनरेटर सी०एच०सी० पर उपलब्ध नहीं था।
6. साफ सफाई की स्थिति स्वास्थ्य केन्द्र के भूतल के अलावा और कहीं भी संतोषजनक नहीं पायी गयी। कई स्थानों पर गंदगी, जाले, धूल तथा खराब सामान पड़ा हुआ पाया गया। शौचालय की स्थिति ठीक नहीं थी।
7. प्रथम तल के अधिकतर कक्षों में कंडम/खराब सामान भरा हुआ पाया गया।
8. स्वास्थ्य केन्द्र पर कुक की तैनाती के उपरांत भी रसोई घर का उपयोग नहीं हो रहा था।
9. स्वास्थ्य केंद्र में बायोमेडिकल वेस्ट अधिनियम 2016 का अनुपालन नहीं हो रहा था तथा स्टाफ द्वारा प्रथकीकरण भी नहीं किया जा रहा था, जिसका मुख्य कारण कलर कोडेड डस्ट बिन्स की अनुपलब्धता तथा पोली बैग्स की कमी पायी गयी।
10. फार्मासिस्ट के अवकाश पर होने के कारण रिकार्ड एवं उपलब्ध दवाओं का स्टाफ नहीं लिया जा सका।
11. इकाई हेतु स्वीकृत धनराशि रु० 2041630 के सापेक्ष व्यय 666143 मात्र 32.63 प्रतिशत पाया गया।

इमरजेन्सी रूम—

1. इमरजेन्सी ट्रे उपलब्ध नहीं थी एवं इमरजेन्सी दवायें जैसे एडैनलीन, बेटामैथौसोने, हाइड्रोजलीन उपलब्ध नहीं थी।
2. एक्सपायरी रजिस्टर की उपलब्ध नहीं थी।
3. उपलब्ध स्टाफ आक्सीजन सिलेन्डर को संचालित नहीं कर पा रहा है।
4. एम्बु बैग उपलब्ध नहीं था।

5. एक भी स्टरलाइजेशन मशीन कार्य नहीं कर रही थी।
6. बी0एम0डब्लू0 भी उपलब्ध नहीं था।
7. साफ सफाई की स्थिति अत्यन्त खराब थी।

लेबर रूम—

1. 24X7 सेवायें उपलब्ध नहीं थी।
2. एच0आई0वी0, एच0बी0, रेन्डम ब्लड शुगर मशीने उपलब्ध नहीं थे।
3. जर्सरी इंफारमेशन, प्रोटोकाल पोस्टर उपलब्ध नहीं थे।
4. मेडिकल ट्रे, डिलीवरी किट उपलब्ध नहीं थी।
5. जंग लगे हुये उपकरण पाये गये।
6. लेबर रूम के बाहर चप्पल रखने की व्यवस्था, ब्लीचिंग साल्यूशन, स्टरलाइजेशन मशीन, एम्बुलैग, बी0एम0डब्लू0 बिन, रेडियन्ट वार्मर, डिजीटल वाच, स्ट्रेन्डर्ड एच0बी0टी0 फारमेट, इनवर्टर उपलब्ध नहीं था।

भ्रमण स्थान—सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र, जैतपुरकलां, जनपद आगरा।

चिकित्सा अधीक्षक डा0 विनय कुमार उपस्थित थे। चिकित्साधिकारी अकेले एम0बी0बी0एस0 चिकित्सक सी0एच0सी0 पर हैं। चिकित्सालय में आयुष मेनस्ट्रीमिंग के 2 चिकित्सक तैनात हैं। नया प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र चौरंगा एवं गडिया प्रतापपुर चिकित्सक विहिन है। चिकित्सालय में संविदा एवं नियमित सेवा के 38 कर्मी कार्यरत हैं। भ्रमण के मुख्य बिन्दु निम्नलिखित हैं—

1. स्वास्थ्य केंद्र के मुख्य प्रवेश पर लगा ग्लोसाइनेज बोर्ड उल्टा पड़ा था और पानी से भरा था। साफ कराकर सीधाकर कियाशील कराया गया।
2. आयुष्मान योजना की प्रचार सामग्री में प्राइवेट नर्सिंग होम शुकन्तला देवी के नाम से पाया गया। जिसे हटवाया गया।
3. साफ सफाई की स्थिति स्वास्थ्य केंद्र के कई स्थानों पर ठीक नहीं थी, गंदगी, जाले, धूल तथा खराब सामान पड़ा हुआ पाया गया। शौचालयों की स्थिति ठीक नहीं थी कई बंद पाये गये।
4. स्टोर रूम में खराब सामान पड़ा हुआ पाया गया। डेंड स्टाक में फ्रेश स्टाक का सामान पाया गया तथा आक्सीजन सिलिंडर भी रखे हुये मिले।
5. शिकायत निवारण हेतु व्यवस्था नहीं थी।
6. पैथोलॉजी लैब व्यवस्थित नहीं थी तथा तरत बायोमेडिकल वेस्ट हेतु कोई भी व्यवस्था नहीं थी।
7. सामान्य वेस्ट हेतु काली पोली बैंग्स/लाइनर्स उपलब्ध नहीं थे।
8. स्टाफ द्वारा बायोमेडिकल वेस्ट का प्रथकीकरण नहीं किया जा रहा था, जिसके लिये प्रशिक्षण की आवश्यता थी।
9. लेबर रूम में साफ सफाई संतोषजनक पायी गयी, बायोमेडिकल वेस्ट हेतु बिन्स सेट पूर्ण पाये गये।
10. स्टाफ नर्स ममता द्वारा ब्लीचिंग का घोल सही तरह से नहीं बनाया गया था तथा ब्लीचिंग पाउडर सिला हुआ पाया गया जिसके लिये पाउडर को सील बंद डबे में रखने के लिये बताया गया तथा घोल बनाने की सही विधि बताई गयी।
11. लेबर रूम में डिलीवरी, रेफरल तथा स्टाफ रजिस्टर पूर्ण नहीं था।
12. प्रसव रजिस्टरर पर एम0सी0टी0एस नंबर एवं लाभार्थियों के दूरभाष नंबर अंकित नहीं किये जा रहे थे।
13. लेबर रूम में स्टाफ नर्स ड्यूटी रोस्टर उपलब्ध नहीं था।

14. ओ०टी० बंद मिला जिसके लिये उपलब्ध स्टाफ द्वारा यह अवगत कराया गया कि कैप नसबंदी आपरेशन के दौरान ही ओ.टी. कार्यरत होती है।
15. दवा वितरण कक्ष में दवा के एक्सपायरी से बचाव हेतु कोई मेंटेनेंस व्यवस्था नहीं थी, ईडी०एल० की सूची नहीं थी तथा उपलब्ध दवायें की दैनिक सूची भी पूर्ण नहीं पायी गयी।
16. स्वास्थ्य केंद्र के ओ.पी.डी. कक्षों में साईनेज उपयुक्त स्थान पर नहीं लगे थे। स्वास्थ्य केंद्र परिसर में सिटीजन चार्टर भी नहीं पाया गया।
17. चिकित्सालय में ब्लाक लेखा प्रबंधक अनुपस्थित रहे।
18. आशाओं से भुगतान के बारे में पूछने पर बताया गया कि आशा वाउचर चिकित्सालय में तैनात स्वास्थ्य पर्यवेक्षक श्री डी०के०शुक्ला स्वयं प्रत्येक आशा का वाउचर भरते हैं। आशाओं को पता ही नहीं चलता कि कितनी धनराशि भरी गई है और कितनी मिल रही है। श्री डी०के०शुक्ला को बुलाने पर भी उपस्थित नहीं हुए। आशाओं ने बताया कि श्री शुक्ला स्वास्थ्य पर्यवेक्षक वाउचर स्वयं तैयार करने के 25 प्रतिशत कमीशन लेते हैं। अपर मुख्य चिकित्साधिकारी और मुख्य चिकित्साधिकारी आगरा को दूरभाष पर कमीशन संबंधी जानकारी दी गई। माह दिसम्बर 18 में 46 आशाओं को वाउचर की धनराशि नहीं दी गई। मास्टर रजिस्टर बी०सी०पी०एम० द्वारा पूर्ण नहीं किया गया था।
19. बी०सी०पी०एम० एम०आई०एस० से ज्ञात हुआ कि 124 आशाओं में से 4 आशायें काम नहीं कर रही हैं।
20. चिकित्सालय में बायोमेट्रिक उपस्थिति नहीं की जा रही है।
21. आर०एन०टी०सी०पी० में डी०बी०टी० के अंतर्गत 132 मरीजों के सापेक्ष 116 मरीजों के खाता विवरण मिल चुका है। किन्तु भुगतानमात्र 95 मरीजों को मिल रहा है।
22. सी०एच०सी० पर एम०एप्डई० का वाहन नहीं था।
- 23. चिकित्सालय में श्री तुलसीराम गर्भवती एवं प्रसूता महिलाओं को भोजन/नाश्ता उपलब्ध कराते पाये गये। नाश्ते में चाय/बिस्किट एवं दलिया दिया जा रही था। दोपहर में रोटी सब्जी दी जा रही थी। रात्रि में किसी भी लाभार्थी के न रुकने के कारण रात्रि भोजन नहीं दिया जाता है। चिकित्सालय के रजिस्टर को देखने से ज्ञात हुआ कि विगत चार माह से रजिस्टर प्रभारी चिकित्साधिकारी द्वारा नहीं भरा गया। डाइट ठेकेदार द्वारा श्री तुलसीराम को कार्य सबलेट किया गया। डाइट रजिस्टर से ज्ञात हुआ कि ठेकेदार द्वारा मानकानुसार डाइट प्रसूताओं को नहीं दिया जा रहा था और रात्रि भोजन का बिल भी प्रस्तुत कर भुगतान प्राप्त किया जाता रहा है। **दोनों रजिस्टरों की छायाप्रति संलग्न।****
24. बी०पी०एम०य०० में तीन कम्प्यूटर सिस्टम उपलब्ध हैं किन्तु एक ही सिस्टम पर काम होता है। दो खराब सिस्टम को रिपयेर कई महीनों से नहीं किया गया। ठीक कराने की कार्यवाही भी चिकित्सा अधीक्षक के कहने पर ही होती है। सिस्टम ठीक कराने हेतु निर्देशित बी०पी०एम० को किया गया।
25. इकाई हेतु स्वीकृत धनराशि रु० 15107639 के सापेक्ष व्यय 8651062 मात्र 52.26 प्रतिशत पाया गया।

लेबर रूम—

1. पीने के पानी की सुविधा एवं रनिंग वाटर सप्लाई उपलब्ध नहीं थी।
2. जे०एस०एस०के० की इन्फारमेशन डिस्प्ले एवं डायट की सुविधा उपलब्ध नहीं थी।
3. जोनिंग नहीं थी।
4. ब्लीचिंग उपलब्ध नहीं थी।
5. स्टाफ को ट्रेनिंग की आवश्यकता है।
6. इंफेक्शन कंट्रोल, बी०एच०डब्लू० विषय पर स्टाफ की ट्रेनिंग की आवश्यकता है।

आर0बी0एस0के0 कार्यक्रम

- ब्लाक में दो टीमें कार्यरत हैं। किन्तु मात्र चार सदस्य उपस्थित थे। डा० प्रियंका, डा० अनुपम दुबे, स्टाफ नर्स सुप्रिया एवं आपटोमेटिस्ट श्रीमती प्रतिमा राजपूत। प्लान के अनुसार प्राथमिक विद्यालय खोरी जाना था लेकिन गये नन्दगँवा ऑगनवाडी में। कारण विद्यालय बंद था।
- आर0बी0एस0के टीम के रजिस्टरों को देखने से ज्ञात हुआ कि बच्चों का मात्र हाईट एवं वेट लिया गया था।

सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र, बाह, जनपद आगरा।

चिकित्सा अधीक्षक डा० ए०के०सिंह उपस्थित थे। बाह में एन०एच०एम० के खातों में चिकित्सा अधीक्षक, सी०एच०सी० बटेश्वर द्वितीय हस्ताक्षरकर्ता बनाये गये हैं जबकि चिकित्सालय में नियमित सेवा के अन्य चिकित्सक तैनात हैं। एफ०आर०य०० में सी०सेक्शन पैरामेडिकल स्टाफ की कमी के कारण नहीं हो पा रहे हैं। चिकित्सालय में तैनात सर्जन डा० अंकित सप्ताह में चार दिन नसबन्दी सेवायें प्रदान करते हैं। इकाई हेतु स्वीकृत धनराशि रु० 16950458 के सापेक्ष व्यय 10139155 मात्र 59.82 प्रतिशत पाया गया।

भ्रमण स्थान—ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस/टीकाकरण सत्र प्राथमिक विद्यालय, जाउपुर, बिचपुरी, आगरा।

भ्रमण दिनांक— 19.01.2019

टीकाकरण दिवस पर प्राथमिक विद्यालय में ए०एन०एम० श्रीमती नीरु कुमारी, आशा श्रीमती वीरमति एवं आंगनवाडी श्रीमती शीला देवी उपस्थित थीं। आशा को माह दिसम्बर 2018 तक का भुगतान प्राप्त हो चुका था। डयू लिस्ट में 5 शिशुओं को टीकाकरण हेतु आना था। अब तक 1 बच्चा ममता पत्नी श्री लोकेन्द्र जो 26 नवम्बर 2018 को जन्मा था पेण्टा-1, रोटा वायरस, ओ०पी०वी० के लिए आया था। अन्य बच्चों को बुलाने के लिए आशा तैयार थी। अनुश्रवण चेकलिस्ट अनुसार किया गया। बच्चों की वजनमशीन नहीं थी। निश्चय किट, एच०आई०वी० किट, सिफलिस किट, एल्बैंडाजोल की 5 टैबलेट, कैलशियम की टैबलेट, पोषाहार, अमोक्सिलिन टैबलेट, जिंक, जैंटामाईसिन वॉयल, आयरन सिरप उपलब्ध नहीं था। पेट की जॉच हेतु अलग स्थान नहीं बनाया गया। हाथ धोने हेतु साबुन की व्यवस्था नहीं की गई थी। ए०एन०एम० आर०सी०एच० रजिस्टर लेकर नहीं आई थी। अति कुपोषित बच्चों की संख्या 85 है। एम०य००ए०सी० टेप न होने के कारण 9 बच्चों में सैम की जॉच नहीं की जा सकी। चेकलिस्ट संलग्न है। वी०एच०एस०एन०सी० हेतु स्वीकृत धनराशि के सापेक्ष व्यय की स्थिति पूछने पर ज्ञात हुआ कि जिला स्वास्थ्य समिति द्वारा रु० ०५ रु० ०५ हजार प्रति वी०एच०एस०एन०सी० से टीकाकरण दिवस हेतु ऑगनवाडी में वजनमशीन आदि क्रय करने के निर्देश दिये गये थे। धनराशि समस्त ए०एन०एम० से प्राप्त कर संबंधित बी०डी०ओ० कार्यालय में जमा कर दी गई। किन्तु इस ग्राम में टीकाकरण हेतु सामान नहीं आया। बी०पी०एम० बिचपुरी स्पष्ट एवं संतोषजनक उत्तर नहीं दे सके। सामग्री अतिशीघ्र मंगाये जाने हेतु निर्देशित किया गया।

दोपहर एक बजे मुख्य चिकित्साधिकारी, आगरा डा० मुकेश कुमार वत्स की अध्यक्षता में भौतिक एवं वित्तीय समीक्षा की गई। समीक्षा बैठक में मण्डलीय पी०एम० एवं लेखा प्रबंधक, जनपद स्तर के समस्त ए०सी०एम०ओ०/प्रबंधक, ब्लाक स्तर के प्रभारी चिकित्साधिकारी/बी०पी०एम०य०० के प्रबंधक उपस्थित थे। समीक्षा के महत्वपूर्ण बिन्दु निम्न हैं।

- मण्डल स्तर पर मण्डलीय एम०एण्डई० अधिकारी और सहायक को अविलम्ब बायोमेट्रिक अटेप्डेंस सिस्टम में अपना नामांकन करने हेतु निर्देशित किया गया। डिवीजनल पी०एम० द्वारा अवगत कराया गया कि उक्त दोनों अधिकारियों द्वारा डैशबोर्ड रैंकिंग और आर०सी०एच० पोर्टल पर जनपदों की मेण्टरिंग नहीं की जा रही है।

2. समस्त बी0पी0एम0 को निर्देशित किया गया कि बी0एच0एस0एन0सी0 मद से [ऑगनवाडी/टीकाकरण](#) सत्र हेतु मंगाई जाने वाली सामग्री का पता लगाकर सामग्री ए0एन0एम0 को उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।
3. वेक्टर बार्न कार्यक्रम के अंतर्गत प्रत्येक ब्लाक से 5 आशाओं को प्रशिक्षण पर भेजना सुनिश्चित करें।
4. तम्बाकू नियंत्रण कार्यक्रम में प्रत्येक सरकारी कार्यालय के प्रवेश द्वार पर येलो लाईन को पेण्ट कराकर तम्बाकू नियंत्रण कराया जाना सुनिश्चित किया जाये। तम्बाकू का सेवन सरकारी भवनों में करने वालों से जुर्माना वसूला जाना सुनिश्चित किया जाये।
5. मानसिक स्वास्थ्य गतिविधियों को ससमय पूर्ण कराना सुनिश्चित करें। समस्त एम0ओ0आई0सी0 अपने क्षेत्र में पता लगाये कि किसी भी मानसिक बीमार/मानसिक मंदित रोगी को बॉधकर न रख्खा जाये। यदि कोई रोगी ऐसा है तो स्थानीय पुलिस की मदद से उसे खुलवाना सुनिश्चित करें।
6. अनुश्रवण एवं मूल्यांकन के अंतर्गत टैक्सी परमिट वाहन से गुणवत्ता परक अनुश्रवण करना सुनिश्चित करें। माह में प्रत्येक वाहन से 8 फैसीलिटी एवं 8 कम्प्यूनिटी चेकलिस्ट आधारित भ्रमण करना सुनिश्चित करें।
7. समस्त बी0ए0एम0 को निर्देशित किया गया कि बी0सी0पी0एम0 का समस्त एरियर का भुगतान माह जनवरी 2019 में कर दिया जाये।
8. बायो मेडिकल वेस्ट का निस्तारण नियमानुसार कराना सुनिश्चित करें। अतिशीघ्र एन0जी0टी0 की टीम आगरा आ रही है।
9. वित्तीय समीक्षा विस्तृत रूप से की गई।

Expenditure Summary Sheet as on 31-12-2018 - District Agra					
Sl.No.	Name of Unit	Budget as per BHAP	Expenditure	Balance	%
4	Barauli Ahir	19121830	14162832	4958998	74.07%
2	Akola	13894547	10195757	3698790	73.38%
14	Saiya	16693936	11520577	5173359	69.01%
5	Bichpuri	15071350	9919540	5151810	65.82%
8	Fatehpur Sikri	16799974	10875576	5924398	64.74%
9	Jagner	14220516	9158386	5062130	64.40%
15	Shamshabad	19287958	12337972	6949986	63.97%
11	Khandauli	15686412	9620609	6065803	61.33%
7	Fatehabad	18332998	11012461	7320537	60.07%
3	Bah	16950458	10139155	6811303	59.82%
16	Awalkhera	3748517	2181605	1566912	58.20%
10	Jaitpurkala	15107639	8651062	6456577	57.26%
6	Etmadpur	18241434	10275609	7965825	56.33%
1	Achnera	17234614	9465318	7769296	54.92%
12	Kheragarh	16393080	8848320	7544760	53.98%
13	Pinahat	15265832	8205388	7060444	53.75%
17	Bateshwar	2041630	666143	1375487	32.63%
18	Kirawali	4610048	812588	3797460	17.63%
Total		258702773	158048898	100653875	61.09%

स्वीकृत पी0आई0पी0 के सापेक्ष 61.09 प्रतिशत व्यय आगरा में किया गया। जनपद औसत से कम व्यय किरावली, बटेश्वर, पिनाहट, खेरागढ़, अछनेरा, एतमादपुर, जैतपुरकला, ऑवलखेड़ा, बाह, फतेहाबाद में पाया गया। मुख्य चिकित्साधिकारी, आगरा द्वारा उक्त प्रभारी

- 36 -

चिकित्साधिकारियों एवं बी0पी0एम0 को कड़ी चेतावनी देते हुए भौतिक एवं वित्तीय प्रगति में सुधार किये जाने के निर्देश दिये गये।

कृपया उक्त भ्रमण आख्या का अवलोकन करना चाहें। सहमति की दशा में अनुमोदन प्रदान करना चाहें।


(कौशल सिंह विष्ट)

डिव0 पी0एम0-(एम0एण्डई0)

S.V.P.Pankaj
5/2/2019
(एस0पी0पी0पंकज)

उपमहाप्रबंधक-(एम0एण्डई0)

GM(M&E)/Amd/md

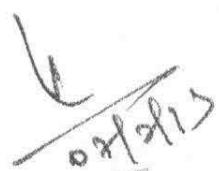

6/2/19

N ----- Sheet No
7/2/19

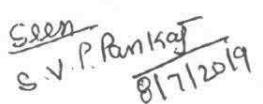
Dr. Anamika Misra
General Manager (M&E)
SPMU, NHM-UP

Dr. Misra
Amd/md

MD


08/2/19

प्रबंधक कार्यालय
विभाग विभाग
प्राथमिक उपचार सेवा, इटावा, उत्तराखण्ड


S.V.P. Pankaj
8/2/2019

S.V.P. PANKAJ
DGM, M&E
SPMU, NHM